

PRZYJAZNE CIEPŁO

Biuletyn Informacyjny Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Bytomiu

Zostaliśmy nagrodzeni

Miło nam poinformować, że Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Bytomiu otrzymało Wyróżnienie w konkursie KRYSZTAŁY PR-u, a także tytuł Laureata oraz Złote Godło QI SERVICES.

28 września br. w zabytkowym Zakładzie Uzdatniania Wody na Bielanych w Krakowie już po raz szósty zostały wręczone Kryształ PR-u – nagrody za najlepsze kampanie promocyjne w samorządzie i administracji państwowej. Gala Kryształ PR-u odbyła się w ramach XIV Konferencji PR w Samorządzie i Administracji Państwowej, która zorganizowana była przez Grupę PRC oraz Miasto Kraków. Na konkurs przesłanych zostało niemal 200 zgłoszeń, których poziom był bardzo wyrównany. W kategorii Najlepsza promocja projektów unijnych wyróżnienie otrzymało Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu. Jury doceniło kampanię informacyjno-promocyjną prowadzoną przez PEC Sp. z o.o. w latach 2013-2015 w trakcie realizacji projektu pn.: „Modernizacja gospodarki ciepłej dla gmin: Bytom i Radzionków” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013.

To nie jedyna nagroda, którą w ostatnim czasie otrzymała Spółka. 17 listopada br. w Krynicy-Zdroju odby-



ło się Europejskie Forum Jakości i Innowacyjności oraz gala podsumowująca XI edycję Programu Najwyższa Jakość QI 2017. Przedsięwzięcie realizowane jest pod patronatem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości,

Ciąg dalszy na str. 2



**Wszystkim Klientom, Współpracownikom i Przyjaciołom
Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu
życzę ciepłych i spokojnych Świąt Bożego Narodzenia,
spędzonych w gronie rodziny i przyjaciół.**

**Niech radosna atmosfera towarzyszy Państwu przez cały ten cudowny czas,
a Nowy Rok przyniesie spełnienie w życiu zawodowym i prywatnym**

Prezes Zarządu – Dyrektor Spółki
Henryk Dolewka



Nowa taryfa dla ciepła

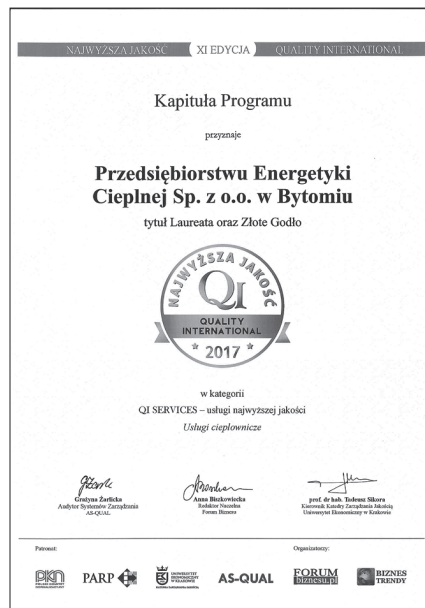
Od 1 grudnia 2017 w rozliczeniach z Odbiorcami obowiązuje nowa taryfa dla ciepła Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu.

Dzięki naszym nieustannym staraniom oraz prowadzonym działaniom stale rozbudowujemy i modernizujemy naszą infrastrukturę ciepłowniczą. Mimo olbrzymich nakładów inwestycyjnych poniesionych przez nasze przedsiębiorstwo w rachunku ciągłym od wytwórcy ciepła dla Bytomia, wzrost opłat za ciepło w grupach taryfowych A wynosi średnio jedynie 1,04%, a średni wzrost cen i stawek opłat za ciepło w skali przedsiębiorstwa wynosi zaledwie 2,29% (w poszczególnych grupach Odbiorców kształtuje się w przedziale od -5,15% do + 3,67%).

Taryfa powyższa została zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OKA.4210.32 (9).2017.201.XII. RZ z dnia 23.10.2017 r. na okres 24 miesięcy i opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego w dniu 31.10.2017 r. pod poz. 2017.5725.

Zostaliśmy nagrodzeni

Dokończenie ze str. 1



Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i Katedry Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

W trakcie oceny wniosków zgłoszonych do Programu Najwyższa Jakość Quality International, Kapituła zwracała szczególną uwagę na takie zagadnienia, jak m.in.: wysoka jakość produktów i usług potwierdzona badaniami kompetentnych instytucji, stan wdrożenia systemów zarządzania, nowoczesność zastosowanych rozwiązań, organizacja systemu posprzedażowego, przejrzystość informacji. Kapituła XI edycji Programu przyznała Przedsiębiorstwu Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu tytuł Laureata oraz Złote Godło w kategorii QI SERVICES – usługi najwyższej jakości Usługi ciepłownicze.

Joanna Bryk

Poznajmy się

Ewa Klarenbach jest absolwentką ochrony środowiska i ekonomii. W PEC Sp. z o.o. pracuje od 1982 r. – W tym roku obchodzę czterdzieste lat pracy zawodowej. W bytomskim PEC Sp. z o.o. zaczynałam swoją karierę w dziale rachunkowości. W kolejnych latach trafiłam do działu remontowego, a później eksploatacyjnego. Obecnie pracuję na stanowisku specjalisty ds. technicznych – mówi Ewa Klarenbach. Do jej najważniejszych zadań należy prowadzenie branżowych uzgodnień zasobów kartograficznych, sporządzanie deklaracji podatków lokalnych od nieruchomości, a tak-

że prowadzenie spraw terenowo-prawnych, w tym roszczeń.

– Sieci naszego przedsiębiorstwa przebiegają przez tereny należące do różnych podmiotów – osób fizycznych i prawnych. Ważne jest, by w takich przypadkach zawrzeć odpowiednie ugody oraz ustanowić służebność przesyłu – opowiada.

Ważnym zadaniem pani Ewy jest również wprowadzanie informacji do tzw. mapy cyfrowej – bazy danych systemu obiektów przestrzennych sieci ciepłowniczych.

Poza pracą w PEC Sp. z o.o. pani Ewa jest także przewodniczącą Rady Nadzorczej w Przedsiębior-



stwie Gospodarki Komunalnej w Radzionkowie.

Prywatnie pani Ewa jest szczęśliwą żoną i matką dwóch synów. Jej pasją jest dobra książka. Lubi podróże. Latem relaksuje się wędkując i zbierając grzyby.

Projekty PEC w 2017 roku

Od czerwca trwały prace modernizacyjne infrastruktury ciepłowniczej PEC-u na terenie Bytomia. W ramach realizowanych dwóch inwestycji dofinansowanych z Unii Europejskiej w 2017 roku łącznie wybudowano ok. 6 km sieci ciepłowniczych oraz 91 w pełni zautomatyzowanych węzłów cieplnych, a także zlikwidowano trzy grupowe stacje wymienników.

W ramach projektu „**Modernizacja gospodarki ciepłej dla gmin: Bytom i Radzionków – 2015-2020**” dofinansowanej przez UE, w br. wybudowano ok. 4,3 km sieci oraz 74 szt. węzłów, a także zlikwidowano trzy grupowe stacje wymienników. Prace prowadzone były na terenie Bytomia w rejonie ulic: Kraszewskiego, Alei Marka, Piekarskiej, Prusa, Repetowskiej, Nowej, Nickla i Felińskiego.

Dotacja z Funduszu Spójności (FS) wyniesie ponad 16 mln zł. Przewidywany całkowity koszt przedsięwzięcia to ponad 46 mln zł. Realizacja projektu planowana jest w latach 2017-2020. Zakres rzeczowy to: przebudowa i wymiana istniejących sieci ciepłowniczych o łącznej długości ok. 17 km, likwidacja 10 szt. grupowych stacji wymienników oraz budowa 200 szt. indywidualnych węzłów cieplnych. Zadania prowadzone będą ogółem w sześciu dzielnicach Bytomia (Śródmieście, Miechowice, Karb, Łagiewniki, Szombierki i os. Arki Bożka). Do najważniejszych korzyści wynikających z realizacji inwestycji należy zaliczyć m.in.: rozwiązanie problemów z rozliczaniem c.w.u., a także ograniczenie strat na dystrybucji ciepła oszacowane na 20 154 GJ/rok. Pozytywne efekty odczuwalne przez mieszkańców Bytomia i okolicznych miast, to głównie uniknięte emisje CO₂ (2 695 Mg/rok) oraz zmniejszenie emisji pyłów o 1,66 Mg rocznie.

Drugim projektem dofinansowanym z UE, aktualnie realizowanym przez Spółkę jest: „**Wdrażanie programu ograniczania niskiej emisji przez PEC Bytom – uciepłnienie zabudowy wielorodzinnej**”. Zgodnie z założeniami, w 2017 roku wybudowano 17 szt. węzłów i ok. 2 km sieci. Prace prowadzone były na terenie Bytomia w rejonie ulic: Konstytucji, Popiełuszki, Karlika, Morcinka, Strzelców Bytomskich, Korfanteo, Podgórznej, Pił-

sudskiego, al. Legionów i Pl. Grunwaldzkiego. Dla tej inwestycji dotacja z FS wyniesie ponad 8 mln zł. Przewidywany całkowity koszt projektu to ponad 12 mln zł. Realizacja przedsięwzięcia planowana jest w latach 2017-2018. Zakres rzeczowy to: budowa ok. 55 indywidualnych węzłów cieplnych oraz ok. 5 km nowych sieci ciepłowniczych. Zadania prowadzone będą ogółem w trzech dzielnicach Bytomia (Śródmieście, Karb i Łagiewniki). Do najważniejszych korzyści należy zaliczyć: zapewnienie bezpiecznych dostaw Ciepła Systemowego, ograniczenie poziomu niskiej emisji oraz wyeliminowanie zagrożenia występowania czadu w podłączonych budynkach.

Ze względu na niedostarczenie przez producenta w ustalonym terminie zamówionych urządzeń oraz wyjątkowo niesprzyjającą pogodę, termin gotowości technologicznej (możliwość podania ciepła) planowany pierwotnie na połowę września uległ przedłużeniu do października. PEC ze swej strony dołożył wszelkich starań, aby jak najszybciej podać ciepło. Prace odtworzeniowe terenu trwały do listopada. Wiosną przyszłego roku zostaną przeprowadzone rekontrole. Wtedy to nastąpi ostateczne odtworzenie terenów zielonych np. sianie trawy. Za utrudnienia serdecznie przepraszamy.

Dzięki realizacji tych inwestycji, możliwe są szybkie zmiany technologiczne infrastruktury ciepłowniczej Spółki. Zastosowane nowoczesne rozwiązania umożliwiają dalszą modernizację zasobów, zmniejszenie występowania awarii oraz ograniczenie występowania zjawiska niskiej emisji.

Szczegółowe informacje: www.pec.bytom.pl.

Joanna Bryk



Unia Europejska
Fundusz Spójności

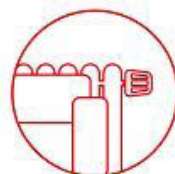


Poradnik Użytkowników Ciepła Systemowego



STOSUJ EKRANY ZAGRZEJNIKOWE

Zastosowanie ekranów to tradycyjny sposób na zwiększenie temperatury w pomieszczeniu. Ekran można zamontować na ścianie za kaloryferem. Odbija on do wnętrza pomieszczenia ciepło, które dotychczas pochłaniała zimna ściana za grzejnikiem. Dzięki temu można zaoszczędzić do 5 proc. ciepła.



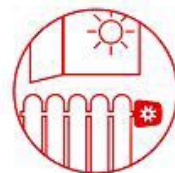
NIE ZASŁANIAJ KALORYFERA

Zasłaniając kaloryfer, zakłócamy prawidłowe rozprzestrzenianie się ciepła w pomieszczeniu. Dlatego urządając mieszkanie, unikaj zastawiania grzejników meblami i załaniania ich grubymi zasłonami.



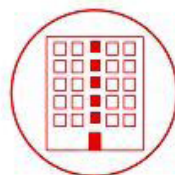
KONTROLUJ TEMPERATURĘ W POMIESZCZENIU

Dopasuj temperaturę do swoich preferencji. W sypialni możesz utrzymywać niższą temperaturę - 18 stopni Celsjusza, w pokoju dziennym 20 stopni Celsjusza, a w łazience najwyższą - 24 stopnie Celsjusza. Wychodząc z domu również zmniejszaj temperaturę. Pamiętaj jednak, żeby nie wyziębiać pomieszczeń całkowicie, ponieważ ponowne nagrzanie ścian będzie kosztowało więcej, niż utrzymanie stałej, optymalnej temperatury przez cały czas.



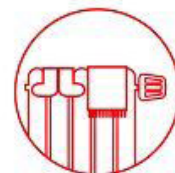
WIETRZ INTENSYWNIE I KRÓTKO

Wietrzenie pomieszczenia dobrze wpływa na samopoczucie mieszkańców oraz zapobiega powstawaniu zawilgoceń i pleśni. Pamiętaj, aby zakręcić kaloryfery zanim zaczniesz wpuszczać do domu świeże powietrze. Nie zapomnij też po 10-15 minutach zamknąć okien, aby uniknąć wyziębienia wietrzonego pokoju.



ZATRZYMAJ CIEPŁO W POMIESZCZENIACH WSPÓLNYCH

Zwróć uwagę, czy w częściach wspólnych budynku drzwi i okna są dobrze zamknięte. Nieszczelność na klatce schodowej, w suszarniach i piwnicach powodują uciekanie ciepła z budynku oraz zwiększają jego pobór. Warto zainteresować się pomieszczeniami wspólnymi, ponieważ za ich ogrzanie płacą wszyscy lokatorzy.



UNIKAJ SUSZENIA ODZIEŻY NA GRZEJNIKACH

Susząc ubrania na kaloryferze zwiększasz wskazania podzielnika o 10%, przez co narażasz się na większe rachunki.



OBNIŻAJ TEMPERATURĘ GDY, JEJ NIE POTRZEBUJESZ

Wychodząc z mieszkania obniż temperaturę w pomieszczeniach. Gdy kładziesz się spać, możesz także obniżyć temperaturę w pokojach, których nie używasz. Pamiętaj jednak, aby nie zakręcać kaloryferów całkowicie. Niskie temperatury utrzymywane przez długi czas doprowadzają do powstawania grzybów i pleśni, które są główną przyczyną alergii. Utrzymaj optymalną temperaturę w mieszkaniu i ciesz się komfortem.



STOPniskiejEMISJI.pl

Ciepłe spotkanie w przedszkolu

27 października 2017 r. gościliśmy w Niepublicznym Przedszkolu TIKA z Oddziałami Integracyjnymi i Specjalnymi w Bytomiu.



Wzorem lat ubiegłych, w aktualnie prowadzonych działaniach informacyjno-promocyjnych projektów dofinansowanych z Unii Europejskiej realizowanych przez PEC Sp. z o.o. w Bytomiu, przewidzieliśmy różnego rodzaju spotkania, szczególnie z najmłodszymi mieszkańcami Bytomia. We wrześniu br. dołączyliśmy do festynu szkolnego, który odbył się na terenie Szkoły Podstawowej Nr 33 w Bytomiu – Miechowicach (relacja w poprzednim biuletynie).

Tym razem odwiedziliśmy Niepubliczne Przedszkole TIKA z Oddziałami Integracyjnymi i Specjalnymi w Bytomiu. Spotkanie odbyło się w ramach kampanii informacyjno-promocyjnej inwestycji pn.: „Wdrażanie programu ograniczania niskiej emisji przez PEC Bytom – uciepłnienie zabudowy wielorodzinnej”. W trakcie wydarzenia dzieci dowiedziały się czym jest ciepło, poznały metody wytwarzania, a także sposoby jego oszczędzania. Dowiedziały się też czym jest zjawisko niskiej emisji oraz jak można ograniczyć jego występowanie. Ponadto wysłuchały bajki oraz brały udział w różnego rodzaju zabawach.

Dziękujemy bardzo Pani Dyrektor, nauczycielom oraz przede wszystkim dzieciom za wspólnie spędzony czas. Zapraszamy na fotorelację.

Więcej informacji:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., ul. Wrocławska 122, 41-902 Bytom
www.pec.bytom.pl

Joanna Bryk



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Unia Europejska
Fundusz Spójności



PLANUJEMY, REALIZUJEMY W 2017 ROKU

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. nieustannie podnosi jakość świadczonych usług. Służą temu m.in. sukcesywnie prowadzone prace remontowo-modernizacyjne i działania inwestycyjne.

– Na mijający 2017 rok zaplanowaliśmy przeprowadzenie 38 zadań remontowych. Do tej pory udało się już przeprowadzić 36 z nich, a dwa są w trakcie realizacji – wyjaśnia **Sławomir Kamiński**, kierownik Działu Technicznego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. – W ramach przeprowadzonych prac, wyremontowano łącznie 681 metrów sieci i zewnętrznej instalacji odbiorczej.

Modernizując sieć ciepłowniczą, PEC Sp. z o.o. nie zapomina o przeprowadzeniu remontów obiektów budowlanych. W 2017 roku odnowiono dwa budynki. Prace obejmowały m.in. remont dachu, stolarki okiennej i elewacji zewnętrznej. Poza tym odnowiono 21 podpór sieci ciepłowniczych napowietrznych. Dodatkowo wyremontowano 10 układów sterowania i monitorowania węzłów ciepłych, a także osiem rozdzielni.

Wszystkie zrealizowane prace remontowe miały na celu poprawę stanu technicznego sieci ciepłowni-

czej, węzłów ciepłych oraz obiektów budowlanych. Dzięki temu dla odbiorców ciepła systemowego zmniejsza się ryzyko wystąpienia awarii, a mieszkańcy z pewnością zauważą poprawę estetyki obiektów PEC Sp. z o.o.

Mijający rok był dla przedsiębiorstwa bardzo udany pod względem podejmowanych działań inwestycyjnych.

– Do sieci ciepłowniczej przyłączone zostały 24 nowe obiekty na łączną moc 2,5 MW – mówi Sławomir Kamiński. – W 2017 roku zabudowano także u naszych odbiorców dziewięć nowych węzłów ciepłych. Poza tym wykonano 476 metrów izolacji termicznej sieci ciepłowniczej napowietrznej. Zadania inwestycyjne zostały zrealizowane ze środków własnych oraz przy wsparciu z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach.

WAŻNE TELEFONY

CENTRALA PEC Sp. z o.o.: 32 388 73 00/01

POGOTOWIE CIEPŁOWNICZE [24 h]: 32 388 73 02/03

DZIAŁ	ZAKRES DZIAŁANIA	TELEFON
MARKETINGU I ANALIZ	Podłączenia nowych odbiorców, umowy, zlecenia na sprzedaż ciepła, faktury, dzierżawa obiektów, taryfy dla ciepła, ochrona środowiska.	32 388 73 65
TECHNICZNY	Uzgodnienia branżowe, remonty, inwestycje, gospodarka materiałowa, sprawy terenowo-prawne.	32 388 73 54
AUTOMATYKI I INFORMATYKI	Obsługa informatyczna, liczniki ciepła, usługi w zakresie automatyki i informatyki.	32 388 73 55
INWESTYCJI	Przygotowanie i realizacja projektów inwestycyjnych dofinansowanych z funduszy unijnych. Zagadnienia techniczne, finansowe, organizacyjne, informacyjno-promocyjne, przetargi, zamówienia, umowy związane z realizacją projektów.	32 388 73 52
ZAKŁAD OBSŁUGI KLIENTA NR I	Zakres działania obejmuje teren centrum Bytomia, Stroszka oraz Radzionkowa. Wykonywanie prac remontowych, inwestycje, usuwanie awarii.	32 388 73 04
ZAKŁAD OBSŁUGI KLIENTA NR II	Zakres działania obejmuje teren Miechowic, Karbia, Szombierek, Łagiewnik i os. Arki Bożka.	32 388 72 75



Działalność związkowa

Międzyzakładowa Organizacja Związkowa NSZZ „Solidarność” PEC Sp. z o.o. Bytom powoli podsumowuje swoją czteroletnią kadencję i rozpoczęła już procedurę wyborczą do wyłonienia Przewodniczącego, Komisji Międzyzakładowej, Komisji Rewizyjnej oraz Delegatów do Regionalnej Sekcji Ciepłownictwa na kadencję 2018-2022.

Podsumowując ostatnie cztery lata możemy stwierdzić, iż partnerskie relacje z pracodawcą – czego efektem jest otrzymanie certyfikatu Pracodawca Przyjazny Pracownikom i wizyta w Pałacu Prezydenckim w Warszawie – miały swoje przełożenie na wynagrodzenia pracowników. Zmiany, które nastąpiły w kraju po wyborach prezydenckich i parlamentarnych skutkowały odbudową dialogu społecznego i zmianami ustaw dotyczących powrotu wieku emerytalnego – 60 lat dla kobiet, 65 lat dla mężczyzn, oskładkowaniem umów tzw. „śmieciovych”, wzrostem płacy minimalnej czy też ostatnio uchwalonym – na bazie projektu obywatelskiego – stopniowym ograniczeniem handlu w niedzielę. W tych kwestiach jako związek zawodowy byliśmy konsekwentni i aktywnie wspieraliśmy swoją obecnością wszelkie akcje protestacyjne organizowane przez Komisję Krajową NSZZ „Solidarność”. Jak czas pokazał nasz upór i determinacja w latach 2010-2015, przyniósł po-

zytywny efekt, oczekiwany nie tylko przez związkowców, ale i większość społeczeństwa. Nastąpił tak długo wyczekiwany zwrot od polityki liberalnej dbającej tylko o „elity” na bardziej prospołeczne w założeniach projekty.

Dla pracowników spółek komunalnych, a taką jesteśmy, bardzo istotnym czynnikiem jest odejście od wyprzedzaży majątku państwowego bądź samorządowego zagranicznym podmiotom. Zawsze, jako Organizacja Związkowa, uważaliśmy, iż tak strategiczne gałęzie gospodarki powinny pozostać dobrem narodowym i w niektórych przypadkach działać na zasadzie spółki non profit, czyli dbaniem o dobro publiczne z nastawieniem na niezbędny tylko do funkcjonowania spółki zysk. Również w tej materii byliśmy skuteczni i od 2007 roku odparliśmy pokusy sprzedaży spółki przez zarządzających Bytomiem.

Uzwiązkowanie w naszym związku w Spółce, pozostaje na stabilnym poziomie w granicy 45%. Oczywiście nie popadamy w samozachwył, bo zawsze trzeba stawiać sobie nowe cele i wyzwania. Zdajemy sobie sprawę, że przed nami jeszcze dużo wysiłku i pracy. Osobom zrzeszonym w MOZ NSZZ „Solidarność” PEC Sp. z o.o. rokrocznie oferujemy możliwość uczestnictwa w różnych imprezach kulturalno-bie-

siadno-sportowych, organizowanych bezpośrednio przez naszą zakładową organizację, Region Śląsko-Dąbrowski NSZZ „Solidarność”, bądź inne zakładowe Komisje. Przykłady z ostatnich tygodni to tradycyjnie zaproszenia do uczestnictwa w karczmie piwnej organizowanej przez Węglkoks Kopalni Bobrek. Wcześniej, dzięki uprzejmości koleżanek i kolegów z NSZZ Policjantów KM w Bytomiu, mieliśmy do rozdysponowania wejściówki do parku rozrywki „Legandia” – Wesołe Miasteczko. Naszą działalność opisuję cyklicznie na łamach biuletynu – kwartalnika „Przyjazne Ciepło”, przedstawiając i przybliżając czytelnikom naszą związkową pracę.

Nadchodzące Święta Bożego Narodzenia niech upłyną w zdrowiu i spokoju, a przesłaniem niech będzie fragment wiersza ks. Twardowskiego:
*„Oby się wszystkie trudne sprawy
Porozkręcały jak supelki,
Własne ambicje i urazy
Zaczęły śmieszyć jak kukielki
Oby w nas paskudne jędze
Pozamieniały się w owieczki
A w oczach mądre łzy stanęły
Jak na choince barwnej świeczki”.*

Roman Poloczek
Przewodniczący
Komisji Międzyzakładowej
NSZZ „Solidarność”
PEC Sp. z o.o. Bytom



BYTOM

Przyjazne Ciepło Biuletyn Informacyjny Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 122; 41-902 Bytom;
Redaktor naczelny: Sylwia Bec tel. 32 388 73 60; sbec@pec.bytom.pl



Opracowanie i skład



ul. Opolska 23c
42-600 Tarnowskie Góry
www.kasc.pl
Druk **Mikopol**
tel. 32 289 82 75

JAK ZOSTAĆ NASZYM KLIENTEM

3 KROKI DO CIEPŁA SYTEMOWEGO

KROK NR 1

Wypełnij **WNIOSEK** O OKREŚLENIE WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA

Na podstawie zawartych we wniosku informacji określamy możliwość podłączenia do miejskiego systemu ciepłowniczego konkretnego budynku.

W razie możliwości podłączenia konkretnego budynku prześlemy do Państwa ofertę przyłączenia. W razie jej akceptacji dostarczymy umowę przyłączeniową.

KROK NR 2

Podpisz przygotowaną UMOWĘ PRZYŁĄCZENIOWĄ

Po zakończonym procesie inwestycyjnym podpisujemy z Państwem umowę sprzedaży ciepła, która precyzuje obowiązki i uprawnienia stron związane z dostawą ciepła do konkretnego obiektu.

KROK NR 3

Podpisz UMOWĘ SPRZEDAŻY CIEPŁA



Spełniając powyższe kroki możecie Państwo rozpocząć korzystanie z CIEPŁA SYSTEMOWEGO.

STOPniskiejEMISJI.pl